

## สรุปการอบรมการใช้งานระบบ e-Service ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

วันจันทร์ที่ 19 มิถุนายน 2566 เวลา 08:30 – 12:00 น.

ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม ZOOM)

.....

กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้เปิดให้บริการระบบ e-Service ซึ่งเป็นระบบสำหรับให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ 5 บริการหลัก ประกอบด้วย 1) AI Search 2) Image Search 3) Tele-Consulting 4) Patent Landscape และ 5) Patent Agent ซึ่งบริการดังกล่าวภายใต้ระบบ e-Service ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการใช้ประโยชน์ข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา และช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าใช้งานระบบด้านทรัพย์สินทางปัญญาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาในหน่วยงานต่าง ๆ ได้รับทราบถึงบริการรูปแบบใหม่และวิธีการเข้าใช้งานบริการในระบบ e-Service จึงจัดอบรมการใช้งานระบบ e-Service ขึ้นในวันจันทร์ที่ 19 มิถุนายน 2566 เวลา 8:30 – 12:00 น. ผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

### 1. การเข้าใช้งานระบบ e-Service ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiD

แอปพลิเคชัน ThaiD คือ แอปพลิเคชันสำหรับพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของกรมการปกครอง โดยการพิสูจน์ตัวตน หมายถึง กระบวนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และการตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับอัตลักษณ์นั้น เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อบุคคลที่อยู่ วันเดือนปีเกิด ภาพใบหน้า เป็นต้น ขณะที่การยืนยันตัวตน หมายถึง กระบวนการตรวจสอบสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันอัตลักษณ์บุคคลที่ใช้สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนนั้น

การยืนยันตัวตนจะใช้วิธี 2 FA two-factor authentication คือ การที่ผู้ใช้บริการทำการยืนยันว่าตนเองคือผู้ใช้บริการจริง โดยการแสดงว่าตนครอบครองสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (authenticators) ที่มีปัจจัยของการยืนยันตัวตน (authentication factor) จำนวน 2 ปัจจัยที่แตกต่างกัน โดยปัจจัยของการยืนยันตัวตนแบ่งออกเป็น 3 ประเภท

- 1) สิ่งที่คุณรู้ (something you know) คือ ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเท่านั้นที่ทราบ เช่น username-password หรือ PIN code
- 2) สิ่งที่คุณมี (something you have) คือ สิ่งของที่ผู้ใช้บริการเท่านั้นครอบครอง เช่น SIM card โทรศัพท์อุปกรณ์บรรจุกุญแจเข้ารหัส
- 3) สิ่งที่คุณเป็น (something you are) คือ ข้อมูลชีวมิติของผู้ใช้บริการเช่น ใบหน้า และลายนิ้วมือ

ทั้งนี้ การยืนยันตัวตนจะสำเร็จได้ ผู้ยืนยันตัวตนจะต้องสามารถยืนยันปัจจัยได้ถูกต้อง 2 ใน 3 ประเภทที่กล่าวแล้วข้างต้น

ประโยชน์ของแอปพลิเคชัน ThaiD คือช่วยลดขั้นตอนการทำงานและการตรวจสอบเอกสาร ประหยัดต้นทุน ลดโอกาสปลอมแปลงตัวตน ช่วยระบุตัวตนและยืนยันตัวตนการทำธุรกรรมออนไลน์ทุกครั้ง ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างปลอดภัยและสะดวกยิ่งขึ้น

## 2. การเข้าใช้งานระบบ Tele-Consulting (ระบบให้คำปรึกษาทางไกลสิทธิบัตร)

ระบบ Tele-Consulting เป็นระบบให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องสิทธิบัตรผ่านทางระบบออนไลน์ โดยจะเป็นการนัดหมายวันประชุมและประชุมผ่านระบบ VDO Conference โดยเริ่มจากการตั้งคำบัญชีและเข้าสู่ระบบผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD เพื่อทำการนัดหมายวันและเวลาที่ขอคำปรึกษา ดังนี้

- 1) เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วให้ไปที่เมนู “นัดหมาย” เพื่อทำการนัดหมายวันและเวลา โดยกรอกเลขที่คำขอ หัวข้อที่ต้องการทำการปรึกษา และเลือกวันและเวลาที่ต้องการ
- 2) เมื่อทำการนัดหมายแล้วให้เข้าเมนู “ดูผลการจอง” โดยระบบจะแจ้งรายละเอียดของการจองวันที่ เวลา พร้อมแนบ Link การประชุมออนไลน์มาให้
- 3) หากต้องการแก้ไขวัน เวลา รวมถึงรายละเอียดต่าง ๆ สามารถเข้าไปแก้ไขได้ที่เมนู “แก้ไข” เมื่อแก้ไขเสร็จแล้วให้กดบันทึก เพื่อที่ระบบจะได้ดำเนินการแก้ไขรายละเอียด
- 4) ระบบจะมีการส่งแจ้งเตือนก่อนถึงวันนัดหมายทางอีเมลล์ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้กับระบบ
- 5) เมื่อถึงวัน เวลา ที่นัดหมายประชุม ผู้ใช้บริการสามารถเข้าประชุมออนไลน์ผ่าน Link ที่ได้รับ โดยสามารถเข้าผ่านแอปพลิเคชัน VDO Conference เช่น MS.Teams หรือหากไม่มีแอปพลิเคชัน MS.Teams สามารถประชุมผ่าน Web Browser ได้เช่นกัน
- 6) เมื่อได้รับบริการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งแบบประเมินความพึงพอใจไปที่อีเมลล์ของผู้ใช้บริการเพื่อทำการประเมินระดับความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้บริการ Tele-Consulting

## 3. การใช้ระบบสืบค้นฐานข้อมูลเครื่องหมายการค้าด้วยรูปภาพ (Image Search)

เครื่องหมายการค้าเป็นเครื่องมือทางการค้าที่สำคัญสำหรับผู้ประกอบการและเป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่ยื่นขอจดทะเบียนมากที่สุด จากสถิติการยื่นขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ในแต่ละปีมีประมาณ 45,000 คำขอ การตรวจค้นความเหมือนคล้ายของเครื่องหมายการค้าก่อนยื่นคำขอจดทะเบียน จึงถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะช่วยให้ทราบเบื้องต้นว่าเครื่องหมายการค้านั้นมีแนวโน้มจะได้รับจดทะเบียนหรือไม่ โดยลักษณะของเครื่องหมายการค้าที่สามารถจดทะเบียนได้ ประกอบด้วย

- 1) เป็นเครื่องหมายที่มีลักษณะบ่งเฉพาะ
- 2) เป็นเครื่องหมายที่ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติฯ
- 3) เป็นเครื่องหมายที่ไม่เหมือนหรือคล้ายกับเครื่องหมายการค้าที่บุคคลอื่นได้จดทะเบียนไว้แล้ว

บริการสืบค้นฐานข้อมูลเครื่องหมายการค้าด้วยรูปภาพ (Image Search) โดยใช้เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Ai) มาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจค้นเครื่องหมายการค้า ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถใช้งานได้ที่ทั้งคอมพิวเตอร์ smart phone แท็บเล็ต โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเข้าเว็บไซต์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา <https://www.ipthailand.go.th/th/> หรือ เข้าผ่าน app DIP e-Service เลือกเมนู “บริการสืบค้นด้วยรูปภาพ (Image Search)” แล้วทำการอัปโหลดภาพเครื่องหมายที่ต้องการตรวจสอบและกวดค้นหา ระบบจะแสดงผลของเครื่องหมายการค้าที่มีความเหมือน/คล้าย พร้อมรายละเอียดต่าง ๆ ให้

ประโยชน์ของการใช้ระบบ Image Search คือ ไม่ต้อง copy ไฟล์รูปภาพลงคอมพิวเตอร์ เพียง upload รูปภาพหรือใช้วิธีการถ่ายภาพที่ต้องการค้นหา จากนั้นระบบจะประมวลผลและแสดงเครื่องหมายการค้าที่มีความเหมือน/คล้าย จากฐานข้อมูลเครื่องหมายที่มีอยู่กว่าหนึ่งล้านคำขอ 1,139,634 คำขอ ข้อมูล ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2566) ซึ่งวิธีนี้มีความสะดวกและแม่นยำกว่าการสืบค้นด้วย “คำค้น” หรือ “รหัสภาพ” ทั้งยังช่วยประหยัดเวลา และไม่มีค่าธรรมเนียม

ข้อแนะนำในการนำรูปเครื่องหมายการค้ามาใช้ในการค้นหา 1) ภาพที่นำมาค้นหาควรมีความคมชัด ชนิดไฟล์ที่รองรับ \*\*Jpg, jpeg, bmp, png และขนาดของรูปภาพไม่น้อยกว่า 200 Pixel และ 2) ไม่ควรใช้ภาพที่มีความซับซ้อน หรือมีหลายภาคส่วนวางทับซ้อนกัน เนื่องจากจะส่งผลต่อการตรวจค้นหา ทั้งนี้ หากพบปัญหาการใช้งานสามารถแจ้งปัญหาการใช้งาน เพื่อปรับปรุงการบริการได้ หรือสอบถามที่ โทร.1368

#### 4. ระบบสืบค้นฐานข้อมูลสิทธิบัตรไทยด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เป็นระบบสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลสิทธิบัตรของไทย โดยมีขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

- 1) เข้าสู่ระบบ e-Service ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยเปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ <https://eservice.ipthailand.go.th> และทำการเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID
- 2) ประเภทของการสืบค้นข้อมูล
  - การสืบค้นข้อมูลโดยคำสืบค้นทั่วไป
  - การสืบค้นข้อมูลโดยคำความหมายเหมือน
  - การสืบค้นข้อมูลโดยคำพ้องเสียง
  - การสืบค้นข้อมูลโดยใช้ตัวดำเนินการ (AND, OR)
  - การสืบค้นข้อมูลโดยใช้ (NEAR, ADJ)
  - การสืบค้นข้อมูลแบบกำหนดขอบเขตข้อมูล โดยระบุขอบเขตข้อมูลที่ช่องคอลัมน์ “เงื่อนไข” และคำค้นหาในช่องคอลัมน์ “คำค้นหา” จากนั้นระบุข้อมูลการสืบค้นที่ช่องคอลัมน์ “เงื่อนไข”, “เครื่องหมาย” และ “คำค้นหา” โดยเครื่องหมายจะเป็นเครื่องหมายมากกว่า/น้อยกว่า/เท่ากับ เป็นต้น

- การสืบค้นข้อมูลโดยใช้เครื่องหมาย CONTAIN, NOTCONTAIN
  - การแนะนำคำสืบค้นสำหรับการสืบค้น
- 3) ระบบจะแสดงรายการผลลัพธ์การสืบค้นฐานข้อมูลสิทธิบัตรตามประเภทของการสืบค้นที่เลือกใช้ โดยผู้ใช้บริการสามารถกดเลือกสิทธิบัตรในผลลัพธ์จากการสืบค้นฐานข้อมูลสิทธิบัตรเพื่อดูข้อมูลของสิทธิบัตรได้ และสามารถดาวน์โหลดรายการผลลัพธ์จากการสืบค้นฐานข้อมูลสิทธิบัตรในรูปแบบ CSV และ XLSX ได้

## 5. ระบบแจ้งเตือนแนวโน้มเทคโนโลยี Patent Landscape

เป็นการพัฒนาระบบแจ้งเตือนแนวโน้มเทคโนโลยี (Patent Land System) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงคำขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรตามกลุ่มเทคโนโลยีที่หมดอายุหรือใกล้หมดอายุความคุ้มครอง และข้อมูลแนวโน้มกลุ่มเทคโนโลยีที่ยื่นคำขอสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรเข้ามาในประเทศไทยในปัจจุบันได้ง่ายและสะดวก ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนสามารถนำสิทธิบัตรที่มีเทคโนโลยีเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้มากขึ้น

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ไม่ได้ลงทะเบียน ThaiD สามารถ 1) ค้นหาสิทธิบัตรที่ใกล้หมดอายุ/หมดอายุความคุ้มครอง และ 2) ค้นหาคำขอตามเงื่อนไขวันที่ยื่นคำขอ ขณะที่ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียน ThaiD สามารถ 1) ค้นหาสิทธิบัตรที่ใกล้หมดอายุ/หมดอายุความคุ้มครอง 2) ค้นหาคำขอตามเงื่อนไขวันที่ยื่นคำขอ 3) กำหนด สร้าง/แก้ไขเงื่อนไข และแจ้งเตือน 4) สร้าง/แก้ไขกลุ่มเทคโนโลยี 5) การแจ้งเตือน 6) ข้อมูลผู้ใช้งาน และ 7) การตั้งค่า

ประชาชนทั่วไป เข้าระบบผ่าน URL : <https://patentlandscape.ipthailand.go.th> ขณะที่ประชาชนผู้ลงทะเบียน ThaiD เข้าระบบ DIP e-Service ผ่าน URL : <https://eservice.ipthailand.go.th> หรือเข้าระบบผ่าน URL <https://patentlandscape.ipthailand.go.th> และลงชื่อเข้าระบบ

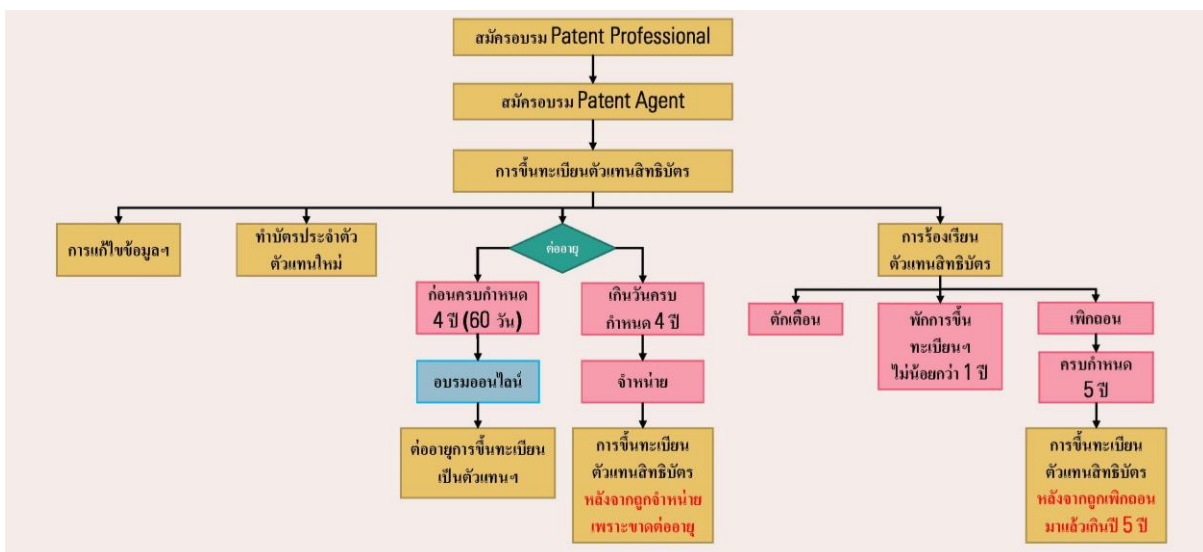
- 1) การค้นหาสิทธิบัตรที่ใกล้หมดอายุ / หมดอายุความคุ้มครอง สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้ เช่น ค้นหาตามกลุ่มเทคโนโลยี / ระยะเวลาการคุ้มครอง / ชื่อสิ่งประดิษฐ์ / รายละเอียดการประดิษฐ์ / ชื่อหรือนามสกุลของผู้ทรงสิทธิ / ชื่อหรือนามสกุลของผู้ประดิษฐ์ / ชื่อหรือนามสกุลของตัวแทน เป็นต้น
- 2) การค้นหาคำขอตามเงื่อนไขวันที่ยื่นคำขอ สามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาได้เช่นเดียวกับการค้นหาสิทธิบัตรที่ใกล้หมดอายุ / หมดอายุความคุ้มครอง
- 3) ผลการค้นหาจะถูกแสดงผลที่ประกอบด้วย เลขคำขอ วันที่ยื่นคำขอ เลขที่ประกาศ วันที่ประกาศ เลขที่สิทธิบัตร วันที่จดทะเบียน สัญลักษณ์การประดิษฐ์ IPC ชื่อการประดิษฐ์ วันหมดอายุการคุ้มครอง ระยะเวลาการคุ้มครองคงเหลือ

- 4) ระบบสามารถแสดงสถิติเบื้องต้นเกี่ยวกับ 1) แนวโน้มจำนวนการยื่นคำขอในแต่ละปี 2) การเปรียบเทียบจำนวนสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตรตามระยะเวลาคุ้มครอง 3) สถิติการรับจดทะเบียนและการยื่นคำขอ 4) อันดับสัญลักษณ์จำแนกการประดิษฐ์ 5) อันดับผู้ทรงสิทธิ 6) อันดับตัวแทน 7) อันดับผู้ประดิษฐ์ 8) อันดับสัญชาติผู้ทรงสิทธิ 9) การพยากรณ์ข้อมูลจำนวนการจดทะเบียนและยื่นคำขอ เป็นต้น
- 5) นอกจากนี้ ระบบสามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา การบันทึกเงื่อนไข การเลือกใช้เงื่อนไขที่บันทึกไว้ การจัดการเงื่อนไขที่ได้ทำการบันทึกไว้ การแก้ไขเงื่อนไขเพิ่มเติม การแจ้งเตือนสิทธิบัตรที่ใกล้หมดอายุผ่านทางอีเมล ได้อีกด้วย

## 6. ระบบตัวแทนสิทธิบัตร (e-Patent Agent)

เป็นการพัฒนาระบบตัวแทนสิทธิบัตร ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Patent Agent System) ที่ถูกต้อง มีข้อมูลครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สำหรับให้เจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลตัวแทนสิทธิบัตรได้อย่างถูกต้อง และช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการการขึ้นทะเบียน การต่ออายุ การจัดการอบรม การร้องเรียนและการควบคุมคุณภาพและจรรยาบรรณ และส่งเสริมวิชาชีพตัวแทนสิทธิบัตร

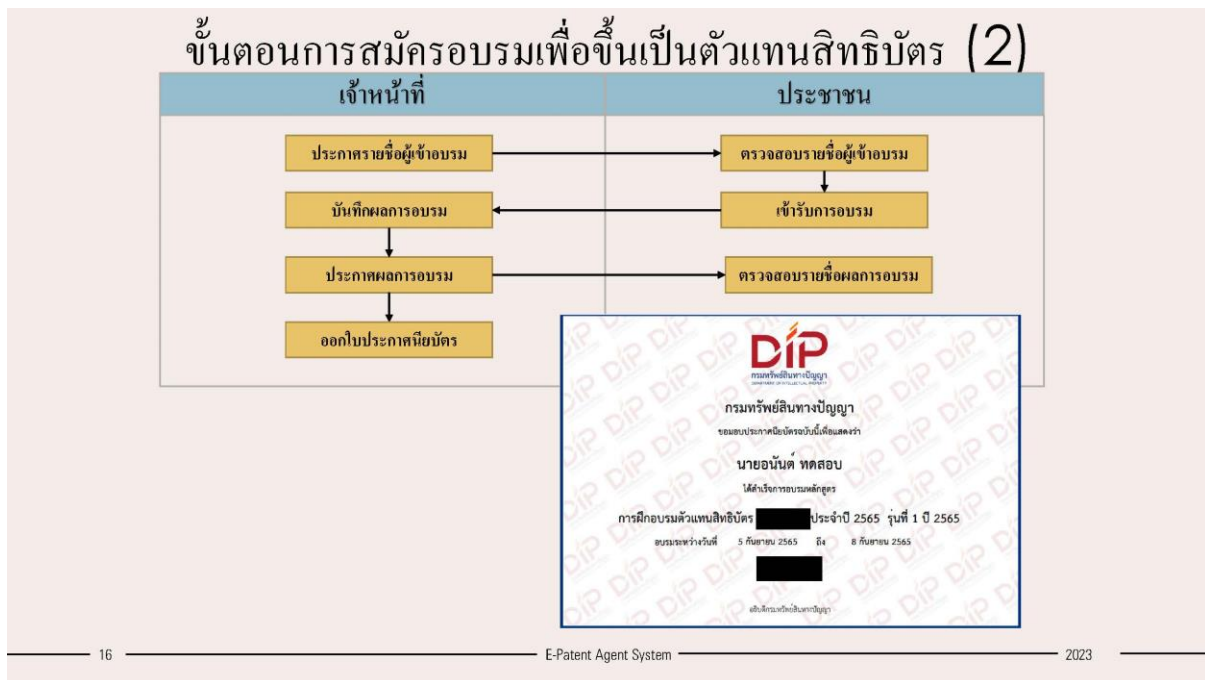
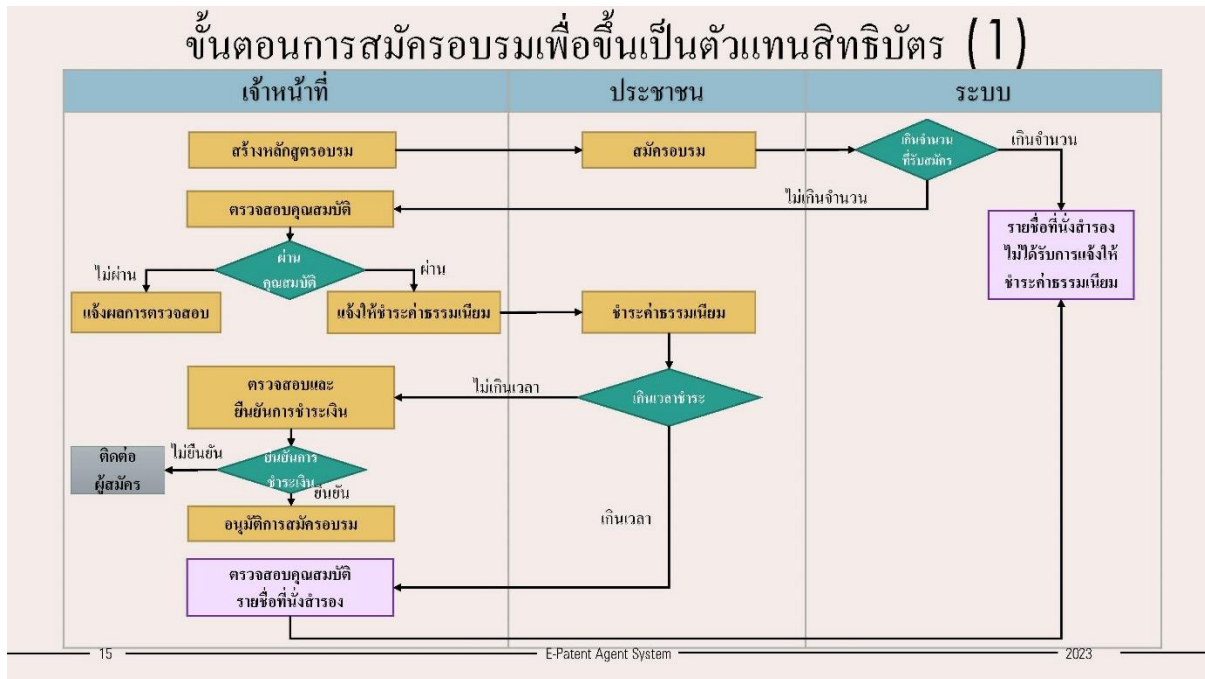
- 1) การใช้งานระบบตัวแทนสิทธิบัตร
  - ประชาชนทั่วไปที่สมัครระบบ ThaiD เรียบร้อยแล้ว สามารถสืบค้นหาตัวแทนสิทธิบัตรสมัครอบรมได้ โดยเข้าระบบผ่าน URL : <https://patentagent.ipthailand.go.th>
  - ตัวแทนสิทธิบัตร สามารถสมัครสอบอบรม / ขึ้นทะเบียนเป็นตัวแทนสิทธิบัตร / ทำบัตรใหม่ / ต่ออายุ / ปรับปรุงข้อมูล โดยเข้าระบบ DIP e-Service ผ่าน URL : <https://eservice.ipthailand.go.th>
- 2) ภาพรวมการทำงานของระบบตัวแทนสิทธิบัตร



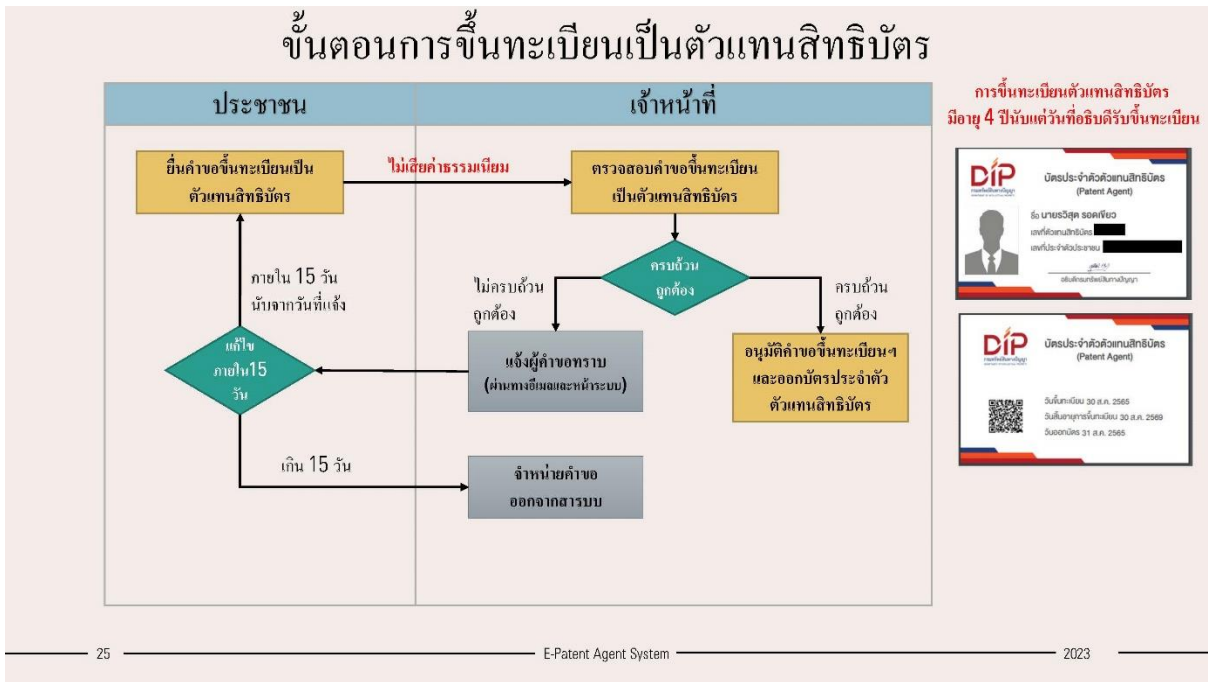
### 3) ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเป็นตัวแทนสิทธิบัตร

- สมัครอบรม Patent Professional
  - ค่าอบรม 30,000 บาท/คน
  - เปิดรับสมัครครั้งละ 20-40 คนต่อรุ่น
  - คุณสมบัติ : ตามที่กรมฯ กำหนด
- สมัครอบรม Patent Agent
  - ค่าอบรม 70,000 บาท/คน
  - เปิดรับสมัครครั้งละไม่เกิน 35 คนต่อรุ่น
  - คุณสมบัติ
    - ปริญญาตรีหรืออนุปริญญาในสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม อุตสาหกรรม การแพทย์และสาธารณสุข หรือสาขาอื่นแต่มีประสบการณ์การทำงานด้านสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรมาแล้ว 1 ปี
    - ผ่านหลักสูตร Patent Professional มาแล้ว
- การขึ้นทะเบียนตัวแทนสิทธิบัตร
  - หากคำขอไม่ถูกต้องหรือยังขาดข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใด ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมหรือส่งข้อมูลให้ครบถ้วนภายใน 15 วัน ในกรณีที่ผู้ขอไม่แก้ไข หรือจัดส่งข้อมูลภายในกำหนดเวลา พนักงานเจ้าหน้าที่ทำการจำหน่ายคำขอออกจากระบบ
  - ไม่เสียค่าธรรมเนียม
  - ได้รับเลขที่ตัวแทน และบัตรประจำตัวตัวแทนสิทธิบัตร
- ตัวแทนสิทธิบัตร
  - การขึ้นทะเบียนตัวแทนสิทธิบัตรมีอายุ 4 ปี นับตั้งแต่วันที่อธิบดีรับขึ้นทะเบียน

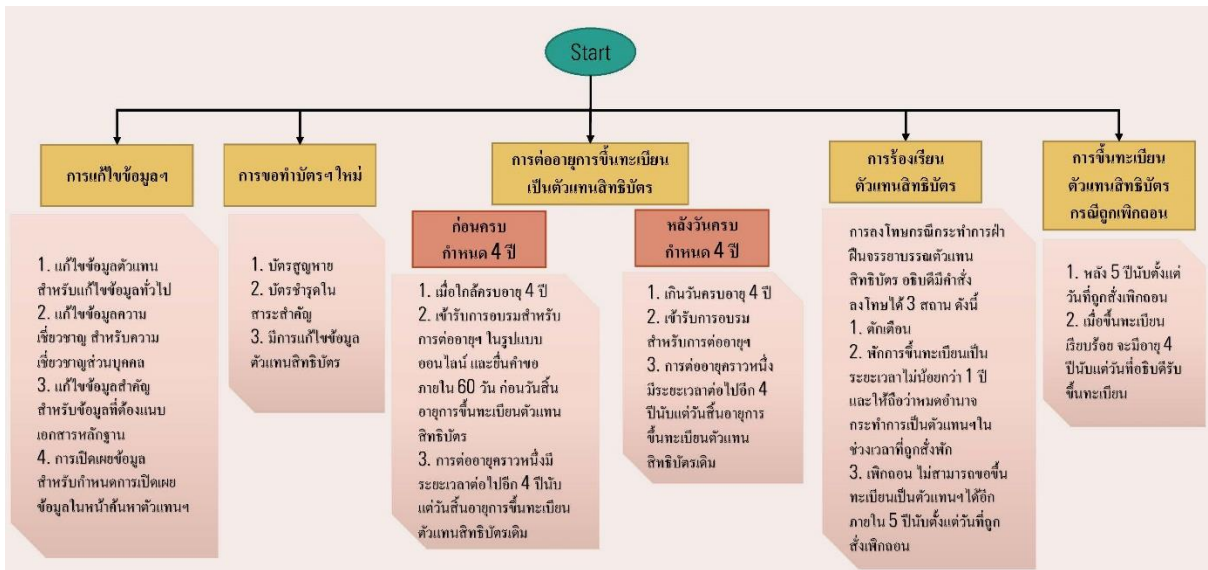
4) การสมัครขอรับสิทธิบัตรเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นตัวแทนสิทธิบัตร



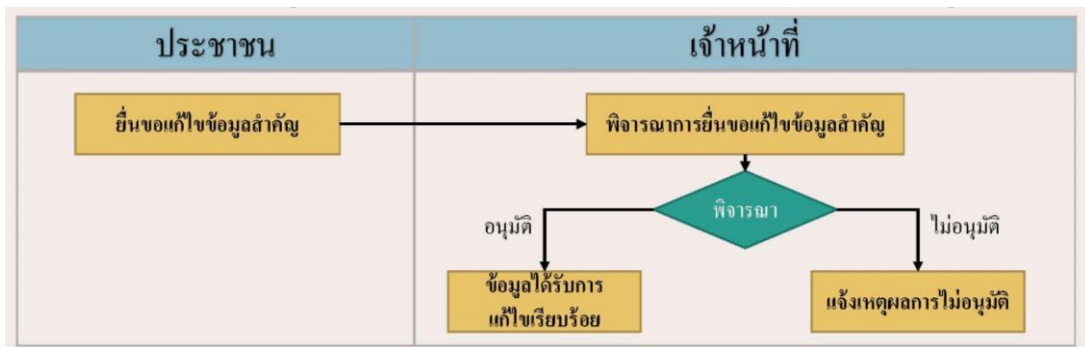
5) การขึ้นทะเบียนตัวแทนสิทธิบัตร



6) ขั้นตอนหลังการขึ้นทะเบียนเป็นตัวแทนสิทธิบัตร

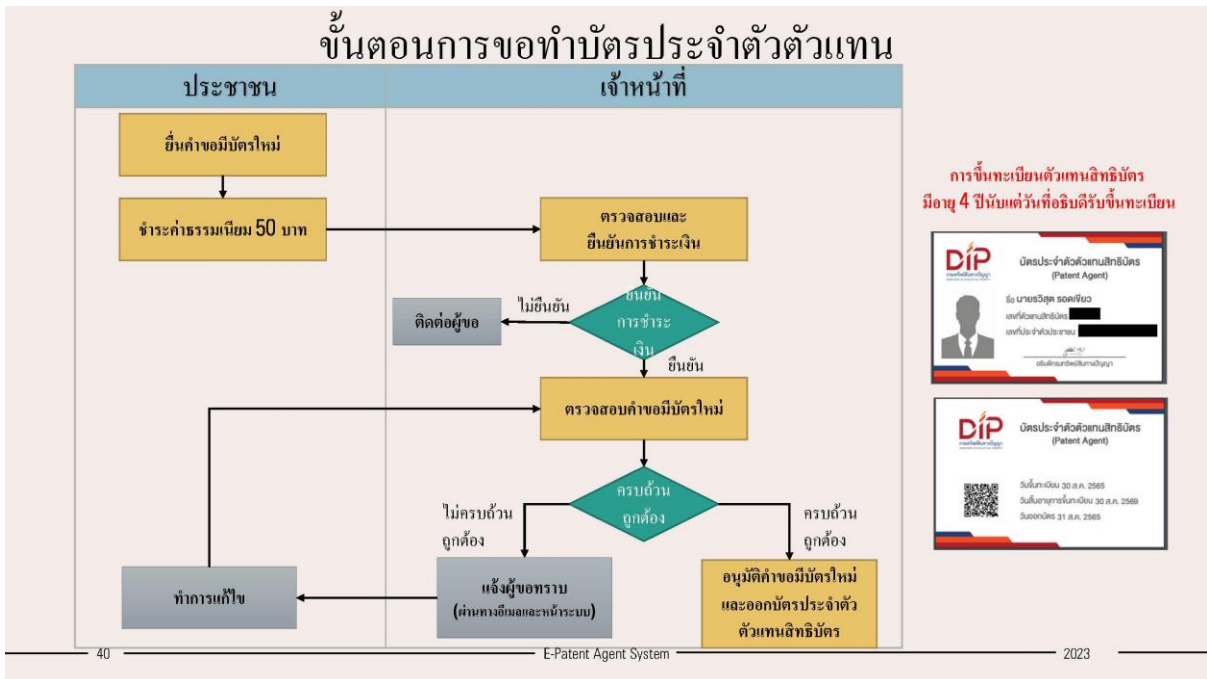


7) การแก้ไขข้อมูลตัวแทนสิทธิบัตร เช่น ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความเชี่ยวชาญ ข้อมูลสำคัญ เป็นต้น

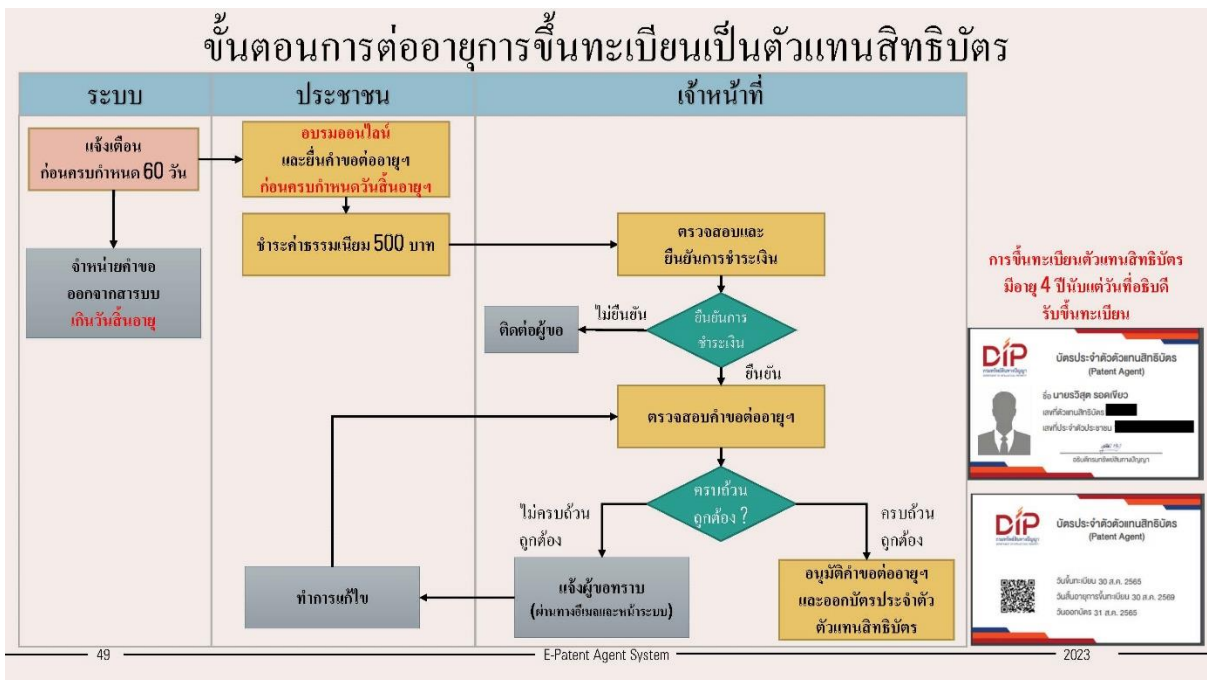




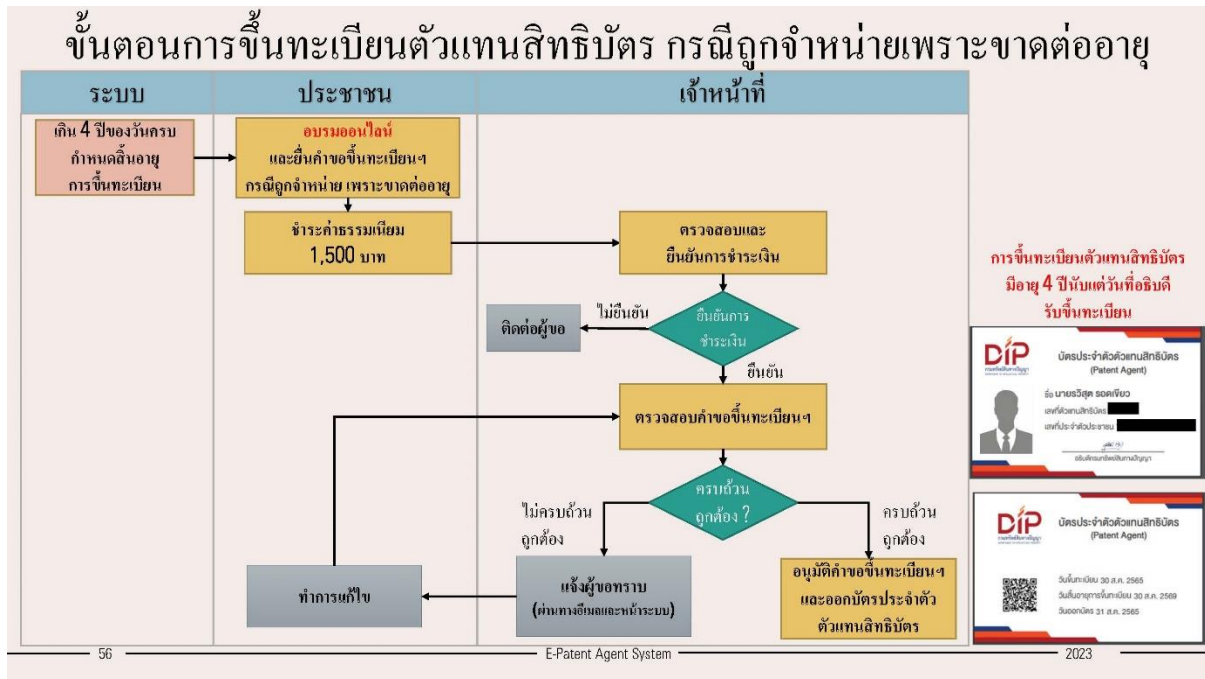
8) การขอทำบัตรประจำตัวตัวแทนสิทธิบัตร กรณีบัตรสูญหาย ชำรุด หรือมีการแก้ไขข้อมูล



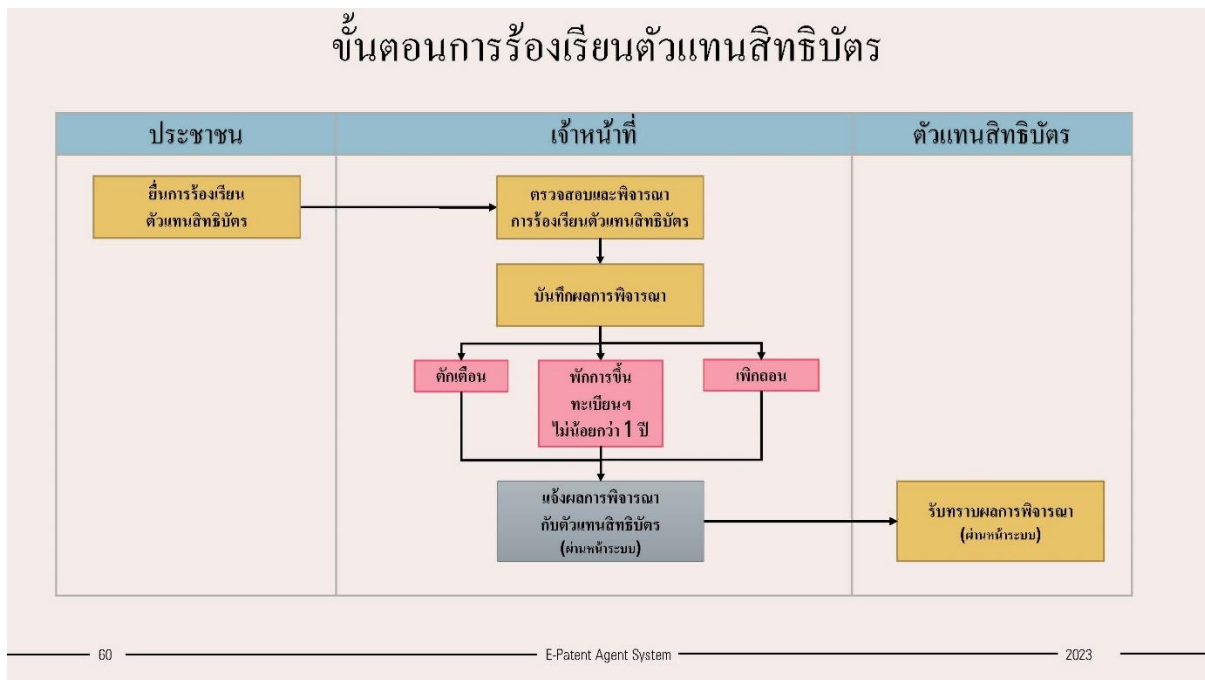
9) การต่ออายุการขึ้นทะเบียนตัวแทนสิทธิบัตร(ก่อนถึงวันสิ้นอายุ)



10) การขึ้นทะเบียนตัวแทนสิทธิบัตรหลังถูกจำหน่าย เพราะขาดอายุ



11) การร้องเรียนตัวแทนสิทธิบัตร



12) การขึ้นทะเบียนตัวแทนสิทธิบัตรหลังจากถูกเพิกถอนการขึ้นทะเบียนมาแล้วเกิน 5 ปี

